

**HISPANO- DACIA SECURITY**


**PREZENTAREA  
SOCIETATII**

## Cine suntem?




HISPANO-DACIA SECURITY este o societare tanara pe piata de securitate privata din Romania, cu capital romano-spaniol.

# Istoria societatii



Hispano-Dacia Security a fost creata in **2006** in momentul in care conceptul de baza sa remodelat de catre **reprezentantii spanioli** care au experienta in paza privata , detinand una dintre principalele companii a furnizorilor de servicii de securitate: **Diamond – Serbaudi**. Recomandata de cei 22 ani de experienta in calitatea serviciilor ,a resurselor umane, a dotarii cu mijloace de operare performante, mobile si imobile , model care se aplica si in Romania.

**Hispano-Dacia Security** este inregistrata in Registrul Ministerului de Interne cu licenta nr. 0897P Art.20 din Legea 333/2003, eliberata la data de 07.07.2006.



Filosofia noastra se bazeaza pe **cresterea continua**, pentru a garanta in orice moment , nivelul de calitate pe care clientii nostri il merita. Selectarea, formarea initiala si continua, precum si motivarea echipei noastre, face din aceasta piesa fundamentala a nivelului de calitate ale **serviciilor** noastre.

**Asigurarea Pazei** de bunuri si valori mobiliare si imobiliare, de domiciliu sau bunuri personale.


**Asigurarea Pazei Exterioare si interioare** pentru societati, sectii, birouri, casierii, standuri de marfuri si magazine de desfacere.

**SERVICIILE  
OFERITE**


**Asigurarea Pazei** hotelurilor si restaurantelor cu **Personal de Supraveghere si Ordine.**

**Asigurarea integritatii si Securitatii** marfurilor si corespondentei speciale pe timpul transportului pana la destinatie.


# Echipa Hispano-Dacia Security



Agentii de paza din Hispano-Dacia Security sunt profesioniști cu formarea specifică și atestați de **Ministerul de Interne**, care le dă dreptul de a profesa această meserie. În acest moment se realizează **Cursuri de formare** pentru a actualiza și aplica cunoștințele tehnicii de protecție contra efracției, contra incendiilor, etc.





Fiecare Agent de paza, în serviciu va emite în fiecare zi un proces-verbal scris, prin care descrie toate incidentele indiferent de mărimea acestora. Aceste informații ne permit observarea deviațiilor de la rutină, ceea ce face posibilă evitarea posibilelor probleme.




Înainte de a începe un serviciu de paza o persoană calificată din cadrul societății, elaborează în funcție de necesitățile clientului un **Plan de Paza**, unde instrucțiunile vor fi efectuate de Agenții de paza conform **Fisei Postului** și verificate periodic de echipa **Centrului de Control** al calității serviciilor, pentru a se menține actualizate procedeele de aplicare.


# Centrul de control 24 H

- 
- Acest centru de control este la dispozitia clientilor nostri, si este format de o echipa de **profesionisti calificati** care primesc, coordoneaza si transmit, toate incidentele aparute in serviciile de paza, la responsabilii operativi ai societati.


- 
- Fiecare serviciu trebuie sa raporteze periodic, **Centrului de Control** prin telefon sau prin radio transmitatoare , eventualele probleme ce le intampina, sau urgente de orice natura, pentru a primi sprijin.


# Serviciul de inspectii

- 
- Hispano-Dacia Security desfasoara un **Plan de Inspectii** periodice, care permit cunoasterea punctuala a gradului de seriozitate de indeplinire a serviciului conform fisei postului .

- 
- In plus, serviciul de inspectie are functia de a motiva si stimula personalul de paza facadu-l sa constientizeze responsabilitatea pe care o are. Serviciul de Inspectie este realizat de o echipa de **Inspectori de zona** , special pregatiti si calificati pentru aceasta functie, care sunt in legatura directa si permanenta cu **Directia Operativa** a societatii, aducand permanent imbunatatiri fisei postului si informand zilnic incidentele care se produc.

# Medii auxiliare

- 
- Pentru a da un maxim randament , agentii de paza au nevoie de medii auxiliare. Acestea pot fi:  
**Masina patrula**, care depinzand de circumstante si de zona unde se desfasoara serviciul de paza, vor fi autoturisme, masini de teren...etc.  
**Radio-transmitatoare** sau emitatoare de fregventa privata asigurata de directia generala de telecomunicatii a societatii Hispano-Dacia Security.



**Telefoane mobile**, pentru a putea asigura in orice moment contactul dintre agentul de paza si centrul de control. **Caini de paza**, dresati si ingrijiti de societati specializate.

# Clientii nostri

**Pompe Instal**

**House Bussines Center**

**Dentotal Protect**

**Retech**

**Vigra Marketing**

**Schako Clima Luft**

**Cubi Form Romania SRL**

**Ketsz**

**Kalcar**

**Takenaka Europe GmbH**


**Isolux – Imathia**

**S.C.Fadesa Romania S.R.L**

# Unde suntem

**Adresa Birouri:**

- Calea Bucurestilor 11 A Otopeni

**Telefon Secretariat:** 021/207.48.63    **Director**  
**General:** 0757.946.101**Fax:** 031.817.02.83**E-mail:** [hispano\\_dacia@yahoo.es](mailto:hispano_dacia@yahoo.es)**Web:** [www.hispano-dacia-security.com](http://www.hispano-dacia-security.com)

